

системы менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015

1. История компании Компания "Hazar logistik" была основана в 2020 году в городе Мары, Туркменистан. Мы предоставляем широкий спектр транспортно-логистических услуг, включая контейнерные, автотранспортные и железнодорожные перевозки, а также перевозки особо опасных грузов. География перевозок охватывает территорию Туркменистана, страны СНГ, Азии, Европы, России, Саудовской Аравии и другие регионы.

Компания имеет разрешение на осуществление брокерской деятельности в Туркменистане и представляет интересы ряда иностранных компаний. Мы активно участвуем во внешнеэкономической деятельности, обеспечивая услуги по таможенному сопровождению и оформлению деклараций. Морское агентирование также является важным направлением нашей работы.

2. Область применения СМК Система менеджмента качества распространяется на следующие направления деятельности:

- транспортно-логистические услуги;
- морское агентирование;
- торговая деятельность.

3. Миссия компании Наша миссия — способствовать развитию бизнеса и международного партнёрства в Туркменистане путём установления экономических связей, привлечения новых партнёров и обеспечения высокого уровня обслуживания. Мы уделяем приоритетное внимание безопасности, взаимопомощи и уважению культурных различий в странах-партнёрах.

4. Видение компании Компания стремится стать холдингом, объединяющим направления логистики, международной торговли, брокерских и агентских услуг, а также судоходства на Каспийском море.

5. Стратегическая цель Достижение лидерства на рынке логистических услуг в Туркменистане, расширение международного присутствия, открытие филиалов за рубежом и развитие судовладельческой деятельности.

6. Обязательства руководства Руководство компании принимает на себя следующие обязательства:

- выполнять все заказы в установленные сроки;
- обеспечивать сохранность грузов и стабильную ценовую политику;
- осуществлять постоянный контроль качества услуг;
- поддерживать актуальность документированной информации СМК;
- соответствовать нормативным актам Туркменистана и международным соглашениям;
- выявлять и устранять несоответствия требованиям ISO 9001:2015;
- мотивировать сотрудников к изучению и применению требований стандарта;
- планировать и выделять необходимые ресурсы для эффективного управления компанией;
- обеспечивать информированность персонала и организовывать коммуникации с заинтересованными сторонами;
- учитывать риски и возможности, влияющие на результативность СМК;
- систематически повышать удовлетворенность клиентов через улучшение процессов и услуг;
- соблюдать экологические стандарты и поддерживать экологическую устойчивость в рамках деятельности, в соответствии с актуализированными требованиями ISO 9001:2015;
- постоянно совершенствовать систему менеджмента качества.

7. Ознакомление заинтересованных сторон Настоящая Политика доводится до сведения всех заинтересованных сторон.

Генеральный директор ХО «Hazar logistik»

Дата: «07» январь 2025 г.

